

O que é Hospitalidade?

HOSPITALITAS-ATIS – latim

Ato de acolher, hospedar, boa acolhida, recepção, tratamento cortês e gentileza.

Uma mistura harmoniosa de comida, bebida e/ou abrigo, um ambiente físico, bem como o comportamento e atitude das pessoas envolvidas. (Casse e Reuland, 1983).

Guia da Governanta - Ministério do Turismo 2017, define Hospitalidade como “Conjunto de ações, serviços, infraestrutura e outros recursos destinados a receber bem os visitantes, acolhê-los com excelência sem perder as características fundamentais da relação entre pessoas!”.

O que é o departamento de GOVERNANÇA?

É o departamento responsável por manter os apartamentos, lobby, áreas sociais e de serviço em perfeitas condições de higiene, limpeza e conservação.

IMPORTANTE

O apartamento, quarto ou unidade habitacional (UH) é o principal produto de venda de qualquer empreendimento de hospedagem; A Camareira (o) é o principal responsável por apresentar/entregar da melhor forma o produto para a venda.

Responsabilidade da Camareira(o)

Realizar a higienização, limpeza e arrumação dos apartamentos e ambientes do hóspede, bem como zelar pela segurança dos seus pertences e discrição da sua intimidade.

CURIOSIDADES

Você sabia que existe um mito da Hospitalidade? Uma história da mitologia grega que conta como a simples e cuidadosa hospitalidade de um pobre casal foi recompensada. Se quiser conhecer a história:

Acesse aqui!

Mito: História fantástica de origem popular que tem o objetivo de explicar a origem e existência das coisas através dos seus personagens passa a tradição e valores de um povo.

Você já acessou o material da Maria José Dantas? Ela é Presidente Nacional da Associação Brasileira de Governantas – ABG Nacional, Consultora Hoteleira e Diretora da Governança.com.

[Entrevistas aqui](#)

[Canal Youtube](#)

Resumo 01 - janeiro de 2023
b2bhotel - facilidades para a Hotelaria!



(41) 3501-5780



contato@b2bhotel.com.br

--